

	Políticas de Cumplimiento Comercial FARMAPLAST	CÓDIGO: PL013
		VERSIÓN: 01
		FECHA ELABORACIÓN: 26/05/2025
		PAGINA 1

1. Control y Aseguramiento de la Calidad del Producto

Todos los productos son inspeccionados bajo planes de muestreo establecidos, incluyendo verificaciones de calidad y trazabilidad completa de cada lote.

2. Almacenamiento de Producto Terminado

- Todo producto está debidamente empacado, rotulado para la entrega, acompañado del certificado de calidad.
- Se dará una garantía por 30 días después de la fecha de entrega y únicamente se aceptan devoluciones por defectos de producción; de presentarse reclamos derivados al producto, el cliente deberá enviar fotos y muestra física del defecto para hacer seguimiento correspondiente, además deben enviar foto del rotulo de la caja para poder realizar la trazabilidad del lote.

3. Manipulación del Producto y Buenas Prácticas

Se capacita al personal en buenas prácticas de manufactura (BPM).

4. Mantenimiento y Conservación del Molde

Farmaplast se encargará del mantenimiento y custodia de los moldes.

5. Propiedad Intelectual y Datos del Cliente

Ambas partes se obligan a mantener en estricta confidencialidad información técnica de desarrollo compartida en el marco de la relación comercial.

La información personal suministrada por el cliente para la elaboración de cotizaciones será tratada de forma confidencial y utilizada exclusivamente para fines comerciales relacionados con la solicitud. Su tratamiento se ajusta a la normativa vigente en protección de datos personales y no será compartida con terceros sin autorización previa del cliente.



Todo arte, molde, diseño o material físico entregado por el cliente será manejado con estricta confidencialidad y utilizado únicamente para la fabricación de los productos contratados. Farmaplast se compromete a no reproducir, modificar ni compartir dichos elementos sin autorización expresa del cliente.

6. Documentación, Trazabilidad y Entrega

El tiempo de entrega es de 2 semanas después de recibida la orden, si el cliente provee algún tipo de materia prima, empezará a contar a partir de que este material llegue a las instalaciones de Farmaplast.

7. Auditorías, Visitas y Transparencia

El cliente puede realizar auditorías de calidad con previo agendamiento.

